

La empresa CALEFACCIÓN HERMANOS CASTRO S.L., dedicada a la instalación de sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas para el control de humos y de calor, sistemas de detección y de alarmas de incendios, entre otros servicios, considera una prioridad ofrecer y prestar un servicio de calidad que consiga la satisfacción del cliente y, además, lo haga cumpliendo con los requisitos establecidos por la ley o por otros organismos.

Esta compañía, con alto conocimiento sobre instalaciones contra incendios, se focaliza en ofrecer un servicio de calidad y gran dedicación a sus clientes. Todo el personal de la organización está implicado en la mejora continua del Sistema de Gestión y en la consecución de la satisfacción de los clientes. Siendo los principios básicos de esta Política:

MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN:

- Estudio de las novedades del sector de los sistemas de extinción de incendios para ofrecer un servicio actualizado y de calidad.
- Realizar una evaluación continua de los métodos de trabajo para detectar oportunidades de mejora.
- Proporcionar a los trabajadores los mejores medios profesionales y técnicos a nuestro alcance para la realización de un servicio diferenciado en calidad.
- Creación de un Plan de Formación para los empleados de modo que se desarrollen profesionalmente, atendiendo a las sugerencias de éstos en cuanto a posibles mejoras en las áreas formativas y en su bienestar en el puesto de trabajo

INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

- Estudiar las necesidades de cada cliente y buscar las soluciones más adecuadas para cada uno de ellos.
- Gestión de un sistema de feedback para conocer las sugerencias y quejas de los clientes, permitiéndonos así mejorar el servicio ofrecido.
- Intentar siempre solventar imprevistos e incidencias de la forma más rápida y eficaz para mantener el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

La presente Política de Gestión establece un marco de referencia para la definición de objetivos concretos que permitirán alcanzar la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Este documento es comunicado a todos los trabajadores y se pone a disposición de todo el personal de la organización y de las partes interesadas que lo soliciten.

Torredonjimeno, 02 de Enero 2023
José Luis Castro Delgado
Gerente de Calefacción Hermanos Castro S.L.

